

بررسی تفصیلی جرائم سایبری در ایران و راهکارهایی در مقابله با آن

فرهنگ افراصیابی^۱، ایمان رهبر^۲

^۱ عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور مرکز داراب

^۲ کارشناسی ارشد مکاترونیک(ارتباطات انسان، ماشین، کامپیوتر)

نام نویسنده مسئول:

ایمان رهبر

چکیده

امروزه بحث فناوری اطلاعات و ارتباطات نوین که تجلی روشن آن فضای تبادل اطلاعات (فضای سایبر) است، مسئله‌ی جدیدی را با عنوان پاسخگویی به سوءاستفاده‌هایی که از فضای تبادل اطلاعات به عمل می‌آید پیش روی دانشمندان علوم جنائی قرار داده است. تمایل روزافزون به استفاده از این فضای اینترنت شرایط و بستر مساعدی برای ظهور جرائم سایبری به وجود آورده است. در این مقاله به بررسی جرائم سایبری در ایران، برای تدوین قوانین مرتبط با آن‌ها، تشریح بیشتر مصاديق جرائم سایبری، باهدف شناخت دقیق‌تر برای مبارزه با آن‌ها، ارائه راهکارهای مفید در جهت پیشگیری یا حداقل کاهش آسیبهای ناشی آن پرداخته شده است. مهم‌ترین راهکارهای ارائه شده عبارت‌اند از: برنامه ریزی گستره‌های صدا و سیما برای آگاه سازی مردم از طریق ساخت برنامه‌های مربوطه، در اولویت قرار گرفتن این معضل اجتماعی و آگاه سازی مسئولین از اهمیت بسیار زیاد این موضوع در جامعه و لطمات جبران ناپذیر آن در صورت عدم اقدام به موقع، فرهنگ سازی عهده دار شدن بخشی از مسئولیت آگاه سازی توسط مردم، استفاده از مراکز عمومی نظیر دانشگاهها، مدارس، مساجد و حوزه‌های تأثیرگذار، استفاده از کشورهای موفق در این زمینه.

واژگان کلیدی: جرائم سایبری- طبقه‌بندی جرائم- راهکارهای مقابله با آن

^۱ سایبر پیشوندی است برای توصیف یک شخص، یک شی، یک ایده و یا یک فضا که مربوط به دنیای کامپیوتر و اطلاعات است.

مقدمه

اواخر قرن بیستم و در عصر فرا صنعتی، جهان شاهد ظهور پدیده‌های شگرف در اثر پیشرفت‌های علمی و فناوری‌های نوین بود. پدیده‌هایی که در حقیقت به معنای تولد جهانی دیگر با شرایط و ویژگی‌هایی متفاوت با جهان کنونی بود. ابداعی که دنیای اقتصاد، سیاست و فرهنگ را مجدوب خود ساخت. این دنیای جدید فضای مجازی با فضای سایبر نام گرفت. [1] دسترسی میلیون‌ها نفر اینترنت در سرتاسر جهان موجب ارتباط و تعامل بیشتر انسان‌ها شده و دهکده جهانی را میسر کرده است. فرصت‌های بسیاری برای ایجاد ارتباط با افراد جدید امکان‌پذیر شده، و موجب توسعه شبکه‌های حرفه‌ای شخصی شده است و برخورد با موقعیت‌های جدید را برای افرادی که به‌گونه‌ای انحراف را پیش‌گرفته‌اند، به صورت شبانروزی ایجاد نموده است. [2]. فضای مجازی را می‌توان فضایی که در آن فعالیت‌های گوناگون در ابعاد داده‌کاوی و اطلاع‌رسانی، ارتباطات و ارائه خدمات، مدیریت از طریق سازوکارهای الکترونیکی و مجازی انجام می‌بذرید، تعریف کرد. [3] که منشأ تحولات گوناگونی در زندگی بشر بوده، البته به همان اندازه که شرایط زندگی را بهبود بخشیده است، زمینه ارتکاب جرم را نیز مساعد کرده است. سرعت ارتباطات به بزهکاران اجازه داد که آسان‌تر دست به ارتکاب جرم بزنند. و پیامد فنون و شیوه‌های مبتنی بر رایانه‌ای است که از طریق کاربرد شبکه جهانی آزاد و فناوری اطلاعات و ارتباطات ناشی می‌شود. این جرائم فقط رایانه را شامل نمی‌شود بلکه با افزایش امکانات اینترنت، جرائم مربوط به آن نیز رو به فرونی می‌باشد^[5]. تحقیقات موجود، نشان‌دهنده افزایش شکل‌های متنوعی از جرائم سایبری شامل هک کردن، حدس زدن کلمه رمز دیگران، توزیع ویروس، پورنو گرافی و کلاهبرداری در کشورهای مختلف است که پیامدهای مالی، روانی و احساسی مخربی به همراه داشته است^[6]. ویژگی‌های منحصر به فرد اینترنت از جمله محتوای تحریک‌آمیز، سهوالت دسترسی، آسودگی کار با رایانه، هزینه پایین، همگی موجب استقبال فرد به استفاده از اینترنت شده است. امکانات وسیع این دنیای مجازی به حدی است که تمامی افراد به خصوص جوانان و دانشجویان که بیشترین کاربران اینترنت در ایران به شمار می‌رond، را به خود جذب کند^[7]. و به طور کلی همه این عوامل باعث شده که فضای سایبر همانند دیگر عناصر زندگی اجتماعی، از گزند یک پدیده بسیار انعطاف‌پذیر و لاینفک از اجتماع به نام جرم در امان نماند. [8]. با توجه به مطالب فوق اهمیت مسئله‌ی جرائم سایبری و مبارزه با آن‌ها روشن است. و به همین دلیل در این مقاله به بررسی جرائم سایبری، طبقه‌بندی، مصادیق جرائم سایبری و درنهایت ارائه راهکارهای مقابله با جرائم سایبری پرداخته شده است.

۱- جرائم سایبری

جرائم سایبری به جرائمی گفته می‌شود که در محیطی غیر فیزیکی علیه فناوری اطلاعات با حالات شبیه‌سازی و مجازی‌سازی واقع می‌شود. [9]. و فعالیت‌هایی هستند که در ان‌ها رایانه‌ها، تلفن‌ها و تجهیزات خانگی و سایر امکانات فتاورانه برای اهداف نامشروعی چون کلاهبرداری، سرقت، خرابکاری الکترونیکی، تجاوز به حقوق مالکیت افراد، سوءاستفاده جنسی از زنان و کودکان و شکستن و وارد شدن به سیستم‌های کامپیوتری و شبکه‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد^[10].

این جرائم به فرد اجازه می‌دهد که ارتباط گمنامی برقرار کند، از این‌رو ویژگی مهم فضای سایبر از جمله عدم تماس چهره به چهره و عدم وجود پلیس و نهادهای نظارتی، باقی نماندن آثاری از رد پای مجرمین و آزادی بی‌حدود‌حصار در اینترنت شرایط مناسبی را برای مجرمان فراهم می‌سازد تا مرتكب جرم شوند^[11]. سرعت وقوع جرم، تعداد زیاد بزه دیده در فضای سایبر از دیگر ویژگی‌های جرائم سایبری است. [8] به همین دلیل جرائم سایبری امروز گسترش بسیار زیادی یافته است. جرائمی نظری سرقت هویت افراد، جنایات جنسی مثل پورنو گرافی کودکان، قاچاق جنسی کودکان و حتی فحشا، کشف رمز عبور خصوصی و آزار و اذیت‌های اینترنتی از جمله جرائم در فضای مجازی می‌باشند و انسان‌ها از آن در امان نیستند.^[12]

۲- طبقه‌بندی جرائم سایبری در ایران

- ۱- جرائم علیه محرومگی داده‌ها و سیستم‌های رایانه‌ای و مخابراتی شامل (دسترسی غیرمجاز، شنود غیرمجاز و جاسوسی رایانه‌ای).
- ۲- جرائم علیه صحت و تمامیت داده‌ها و سامانه‌های رایانه‌ای و مخابراتی، شامل (جعل رایانه‌ای، تخریب و اخلال در داده‌ها یا سامانه‌های کامپیوتری و مخابراتی)
- ۳- سرقت و کلاهبرداری رایانه‌ای.
- ۴- جرائم علیه عفت و اخلاق عمومی.
- ۵- هتك حیثیت و نشر اکاذیب^[13]

۳- توصیف مصادیق جرائم سایبری در ایران

الف - هرزه‌نگاری سایبری:

ساخت و ایجاد سایتهاي با محتويات مستهجن نظير عمل آبيزش جنسی، از طریق سیستم رایانه به صورت واقعی و یا به صورت مونتاژ شده همچنین انتشار عکسها و فیلمهای مستهجن جهت تحریک و منافی عفت در اینترنت و تولید سی‌دی‌های با محتويات هرزه‌نگاری بزرگ‌سالان و کودکان در فضای مجازی و فروش آن‌ها از طریق اینترنت و لینک آدرس‌شان در سایتهاي دیگر و ایجاد سایتهاي جهت ثبت‌نام از افراد در توریست‌های جنسی، همگی عنصر مادی جرائم محتوا می‌باشند که از طریق سایتها، پست الکترونیکی توسعه رایانه و اینترنت قابل تحقق است. علاوه بر وب‌سایتها، موضوعات مستهجن می‌توانند از راههای: مبادله با استفاده از سامانه‌های اشتراک‌گذاری فایل، مبادله در اتاق‌های گپزنی نیز منتشر شوند [14].

ب- فروش محصولات غیرقانونی^۱ و آموزش تولید آن‌ها

فروش مواد مخدر، مشروبات الکلی، داروهای روان‌گردان و غیرمجاز و، تبلیغ و ترویج مصرف مواد مخدر و مواد روان‌گردان. امروز دیگر ما با باندهای فیزیکی و مافیایی مواد مخدر در جامعه مواجه نیستیم، امروز شاهد فعالیت بیش از ۱۶ هزار وب‌سایت در فضای مجازی هستیم که نحوه تولید شیشه را در کشور آموزش می‌دهند [15]. فروش اینترنتی انواع مواد اعتیادآور ایرادش این است که فروشنده مواد و قاچاقچیان را تا خانه‌های مردم می‌آورد. هر جا که رایانه باشد و کاربری که بتواند وارد سایت شود، قاچاقچیان هم همان‌جا هستند و بدون جلب‌توجه، جنس خود را می‌فروشند. پس با این شیوه هیچ جا امن نیست، حتی اتاق یک نوجوان و دفتر کار یک جوان که می‌تواند محفلي برای روبدل جنس باشد. [16]

ج - قماربازی آنلайн^۲

در این نوع سایتها و بازی‌ها در ابتدا و مراحل ابتدایی اتفاق خاصی نمی‌افتد اما بعد از پشت سر گذاشتن مراحل اولیه و زمانی که کاربر جذب این بازی‌ها شد بحث اصلی یعنی پیشنهادهای مالی و جایه‌جایی آن بین کاربران آغاز می‌شود و بازیکنان برای ادامه مراحل مجبور به پرداخت هزینه‌هایی خواهند شد و ازینجا به بعد بحث کلاهبرداری‌ها و ضررهای مالی پیش می‌آید. [17]

د - جرائم مربوط به مالکیت معنوی^۳

حقوق مالکیت فکری که بیشتر در ایران با عنوان مالکیت معنوی از آن یاد می‌شود عمدهاً موضوعاتی را که زاده فکر و اندیشه بشر است شامل می‌شود که بر اساس آن حقوقی برای پدیدآورنده اثر شناخته می‌شود که همواره افراد جامعه مکلف به رعایت آن هستند. کشورها برای رعایت این حق از سوی افراد جامعه به وضع قوانینی برداخته‌اند که تا قبیل از ظهور اینترنت و شبکه‌های رایانه‌ای تا حدودی قابل اعمال بود؛ ولی امروز حقوق مالکیت فکری یکی از حوزه‌های اصلی اختلافات قانونی در شبکه‌های رایانه‌ای و اینترنت است. به دلیل اینکه مالکیت فکری در ایران آن‌چنان‌که باید رعایت نمی‌شود، بنابراین یکی از زیرمجموعه‌های اصلی آن که همان قانون کپی‌رایت است چندان جدی گرفته نمی‌شود. مالکیت فکری در این فضا به دو دسته تقسیم‌بندی می‌شود یک دسته شامل همان آثار فیزیکی هستند که در محیط بیرونی وجود دارند مانند کتاب، نقاشی، عکس، مقاله و ... که به صورت دیجیتالی درآمده و در فضای سایبر به نمایش گذاشته می‌شوند. دسته دیگر هم مربوط به خود فضای مجازی است که شامل اطلاعات، طراحی وب‌سایت و ... می‌شود. گفته می‌شود مالکیت فکری در ایران به دو بخش ادبی (کتاب، نرم‌افزار، عکس ...) و صنعتی (علامت تجاری، اختراع ...) تقسیم می‌شود و این در حالی است که در کشورهای دیگر مالکیت فکری چندین بخش مجزای دیگر را نیز شامل می‌شود.

ه - افترا و نشر اکاذیب^۴

مجرم می‌تواند در فضای سایبر به انتشار اکاذیب علیه افراد، سازمان‌ها، دولت و ... بپردازد. ابزارهای وب، پست الکترونیک، شبکه‌های اجتماعی مجازی جزء ابزارهای او محسوب می‌شود [18]. این ابزارهای می‌توانند اطلاعات غلط و افترا آمیز به خصوص در شبکه‌های اجتماعی مجازی و اتاق‌های گپزنی، بدون تأیید توسط ناظران و مدیران گروهها در معرض نمایش قرار دهند.

¹ Selling illegal products

² Online Gambling

³ Intellectual Property Crimes

⁴ Cyber Defamation

و - جرائم علیه مذهب^۱

بيانات نوشتاري ضد مذهبی، تهمت به مذهب، يا انتشار کاريکاتور می باشد [14]. نشر محتواي الحادي و مخالف موازين اسلام. اهانت به دين مبين اسلام و مقدسات آن، تبلیغ به نفع حزب، گروه يا فرقه منحرف و مخالف اسلام، همچنین نقل مطالع از نشریات و رسانهها احزاب گروههای داخلی خارجی منحرف و مخالف اسلام و تبلیغ از آنها.

ز- سرقت اطلاعات بهصورت الکترونیکی^۲

سرقت اطلاعات ذخیره شده در دیسکها و حافظه های ذخیره کننده داده. سرقت اطلاعات محترمانه و موجود در شبکه های مجازی. با ورود اپلیکیشن ها به فضای گوشی موبایل، دیگر گوشی یک ابزار شخصی نیست و آنچه در گوشی موجود است، مثل همه اطلاعات شخصی و هویتی و نیز فایل ها و عکس ها و پیام ها قابل دسترسی برای دیگران می باشند و دیگران به راحتی می توانند با استفاده از اطلاعات هویتی شخص، خود را بجای شخص مورد نظر معرفی کنند. از طرف دیگر برخی از اپلیکیشن های رایگان ممکن است قلابی باشند و تنها برای دسترسی به اطلاعات موجود در گوشی کاربر، طراحی شده باشد. [19]

ح - سابوتاز (خرابکاری) و اخاذی رایانه ای

سابوتاز کامپیوتویی یعنی اصلاح و موقف سازی و یا پاک کردن غیر مجاز داده ها و یا عملیات کامپیوتویی به منظور مختل ساختن عملکرد عادی سیستم. سابوتاز ممکن است وسیله ای برای تحصیل مزایای اقتصادی بیشتر نسبت به رقبیان یا پیشبرد فعالیت های غیر قانونی برای سرقت داده ها و برنامه ها به منظور اخاذی باشد. [20].

ط - پولشویی کامپیوتویی

پولشویی و غارت یکی از جرائم کلاسیک بوده که دارای سابقه طولانی است. با پیشرفت فناوری این جرم از طریق کامپیوتو و اینترنت صورت می پذیرد. نحوه ارتکاب بدین صورت است که باندهای بزرگ نامشروع با ارسال ایمیل، پیشنهاد انجام یک کار تجاری را به شخصی می نمایند و بدون اینکه اثر و نشانی از خود بجای بگذارند پیشنهاد ارسال مبالغی پول به حساب شخصی را که برای او ایمیل فرستاده اند می نمایند و در تقاضای خود نحوه ارسال و سهم هر یک از طرفین را بیان نموده و در صورت توافق طرف مقابل (گیرنده ایمیل) نوع و نحوه تضمینات لازم را اعلام می کنند و اوصولا در زمان استرداد پول یک عنوان مشروع در تجارت الکترونیک را با منشأ تجاری انتخاب و باهدف خود هماهنگ می نمایند. [21].

ی - هک کردن^۳

هک دسترسی پذیری بدون اجازه به سیستم های کامپیوتویی، برنامه های و اطلاعات و باز کردن فایل ها برای صدمه وارد کردن است. [22]. در طول چند سال گذشته، مجرمان به طور چشمگیری حملات شان را روی رایانه های شخصی متتمرکز کرده اند، به دلیل اینکه خیلی از رایانه های شخصی به خوبی محافظت نشده اند. علاوه بر این رایانه های شخصی، اغلب حاوی اطلاعات خاصی هستند. برای مثال جزئیات کارت اعتباری و حساب بانکی و گذرواژه و اطلاعات حساس اغلب در سیستم های رایانه ای ذخیره می شوند. با توجه به اتصال رایانه به اینترنت، مجرمان در هر نقطه از دنیا می توانند برای دسترسی به این اطلاعات از طریق اینترنت تلاش کنند. [14].

ک - ویروس-کرم^۴

ویروس رایانه ای یک برنامه است که بر روی برنامه های حقیقی سوار می شود. برای نمونه یک ویروس می تواند خود را به برنامه های مثل یک برنامه «صفحه گسترده» متصل کند. هر بار که "صفحه گسترده" اجرا می شود، ویروس هم اجرا می شود و این شанс را دارد که دوباره تولید شود. یک کرم رایانه ای برنامه ای است که از شبکه های کامپیوتویی و حفره های امنیتی برای تکثیر خود استفاده می کند. و یک کپی از کرم شبکه را برای ماشین دیگری که حفره امنیتی مشخصی دارد جستجو می کند و با یافتن حفره امنیتی در ماشین جدید، خود را در آنجا هم کپی می کند. با راه یافتن کرم به ماشین جدید چرخه دوباره تکرار می شود و کرم دوباره از اینجا در ماشین های جدید کپی می شود. [23]

¹ Crimes Against Religion

²Theft of information contained in electronic from

³ Hacking

⁴ Virus-worm

ل - اسب ها یا ویروس های تروجان^۱

لغت تروجان برگرفته از افسانه یونانی جنگ تروا است. در این داستان یونانی ها از طریق هدیه دادن اسب چوبی بزرگی به دشمنانشان، تعدادی سرباز به قلعه آن ها فرستادند؛ سپس این سربازها از داخل اسب بیرون آمده و درب قلعه را باز کردند تا دیگر افراد به داخل قلعه بیایند و قلعه را فتح کنند. این مثال دقیقاً عملی است که تروجان با کامپیوتر شما انجام می دهد. تروجان ابتدا به قسمت های مختلف نفوذ می کند؛ سپس، راهی برای آسیب به آن ها پیدا خواهد کرد. و یک برنامه غیرمجاز است که به نظر سیستم مجاز می رسد و به صورت مخفیانه درون سیستم به انجام فعالیت های غیرقانونی می پردازد. تروجان، برنامه مخرب است که به صورت یک نرم افزار جالب به نظر می رسد. بر عکس ویروس ها، تروجان ها تکثیر نمی شوند؛ ولی به اندازه ویروس ها مخرب هستند. یکی از انواع تروجان ها، برنامه ای است که ادعا می کند، کامپیوتر شمارا از آسیب ویروس ها نجات می دهد؛ اما در حقیقت ویروس ها را با سیستم شما آشنا و به آن ها معرفی می کنند.

م - پست الکترونیک جعلی^۲

بسیاری از پیام های الکترونیکی که روزانه در دنیای اینترنت مبالغه می شوند را هرزنامه ها تشکیل می دهند که از طریق ایمیل های جعلی منتشر می شوند. این ایمیل های جعلی چندی است در ایران نیز با افزایش چشمگیری روبرو بوده و در بسیاری مواقع باعث فریب کاربران به دلیل ناگاهی آن ها می شود. امروزه هرزنامه (اسپم) به پدیده ای بحرانی در دنیای اینترنت و کاربران شبکه تبدیل شده به نحوی که این پیام های ناخواسته روزانه آدرس های پست الکترونیک کاربران را هدف حمله خود قرار می دهند و در بسیاری از مواقع نیز موفق به فریب کاربران می شوند. ای میل ناخواسته تنها یک اختلال شبکه و یا مراحت اینترنتی نیست بلکه این پدیده باهدف فریب کسانی که در اینترنت جستجو می کنند روش های مختلف را برای دسترسی به اطلاعات شخصی، اطلاعات مربوط به هویت و حتی حساب مالی کاربران امتحان می کند بهخصوص که اغلب این پیام ها با خطر بالای ویروس ها نیز همراه هستند. [24]

ن - فیشینگ^۴

واژه فیشینگ در زبان انگلیسی نیز یک واژه جدید است که برخی آن را مخفف عبارت: شکار کردن رمز عبور کاربر از طریق یک طعمه^۵ و برخی دیگر آن را استعاره ای از کلمه ماهیگیری^۶ تعبیر کرده اند. سازندگان این واژه کوشیده اند با جایگزین کردن Ph به جای F مفهوم فریفتن را به مخاطب القا کنند. فیشینگ در اصطلاح کامپیوتری به معنای شبیه سازی قسمت هایی از یک سایت اینترنتی (مثلًاً یک صفحه از سایت) آشنا و یا معروف است که به وسیله آن بتوان کاربر را گمراه کرده و اطلاعات شخصی وی را به دست آورد. این اطلاعات می تواند شامل نام کاربری و کلمه عبور فرد در آن سایت یا اطلاعاتی مربوط به شماره حساب بانکی فرد و خیلی موارد دیگر باشد. فیشینگ یک نمونه از فن مهندسی اجتماعی به منظور گمراه کردن کاربران اینترنتی برای به دست آوردن اطلاعات مجرمانه آنان است. در این فن فیشرهای^۷ طراحی یک سایت که شبیه به سایت موردنظر می باشد، کار خود را آغاز می کنند. پس از انجام این مرحله آن ها باید روشی را پیدا کنند که قربانیان خود را مجبور کنند تا در سایت آن ها وارد شده و اطلاعات محرمانه خود را وارد کنند که بهروش های مختلفی این کار عملی می شود. مثلًاً با ساخت یک خبر دروغین، قربانیان را به سایت خود کشانده و... بقیه مراحل انجام می شود. [25]

۴- راهکارها

الف- وقوف مسئولین به اهمیت موضوع : شاید مهم ترین بخش پیشگیری از این جرائم این باشد که مسئولین امر، به اهمیت بسیار زیاد فضای سایبر واقع باشند و به جای آنکه صورت مسئله را به صورت فیلتر کردن شبکه های مجازی پاک کنند؛ دنبال راه حلی برای حل مسئله باشند و این امر تا زمانی که انسان به اهمیت یک موضوع پی نبرد امکان پذیر نخواهد بود. چراکه فضای سایبر و شبکه های اجتماعی نه سیاه سیاه است و نه سفید سفید. بلکه هم جنبه مثبت دارد و هم جنبه منفی و همچنان که سوءاستفاده از آن ممکن است، در عین حال برای انجام کارهای آموزشی یا پیام رسانی و یا هر امر دیگر که نیاز به برقراری ارتباط سریع با مخاطبین است هیچ چیز نمی تواند جایگزین این

¹ Trojan Horse

² Fake email

³ Spams

⁴ Phishing

⁵ Password Harvesting Fishing

⁶ Fishing

⁷ کسانی که عمل فیشینگ را انجام می دهند

شبکه‌ها شود؛ بنابراین باید مسئولین اقدامشان را معطوف به این امر کنند و درواقع با آموزش، ایجاد فضاهای مفرح و شاد سالم در فضای مجازی و... پادزهری در برابر زهر سوءاستفاده کنندگان تزریق کنند.

ب- نقش صداوسیما: یکی از مواردی که برای انسان این شائبه ایجاد می‌شود که هنوز مسئولین، فضای مجازی را آنچنان جدی نگرفته‌اند و در پی کاهش آسیب‌ها و آشنا کردن مردم با جرائم سایبری اقدامی شایسته و بایسته انجام نمی‌دهند رویکرد صداوسیما به این موضوع هست. چراکه متأسفانه با نگاهی هرچند سطحی و گذرا به برنامه‌های صداوسیما هر بیننده‌ای به عدم توجه این نهاد مهمن و تأثیرگذار در عرصه اجتماعی، به این موضوع پی می‌برد درحالی که معضلات و آسیب‌های ناشی از این فضای جدید برای مردم، رفتارهای بیشتر می‌شود و برای آن اگر اقدامی عاجل و عقلانی صورت نگیرد شاید در سال‌های آتی تبدیل به بزرگ‌ترین معطل اجتماعی کشور شود تا جایی که مثلاً تعداد افرادی که اعتیاد بسیار شدید به این شبکه‌های اجتماعی پیداکرده‌اند که بر روی زندگی عادی آن‌ها تأثیرات بسیار مخربی گذاشته باشد از معتادین به مواد مخدر بیشتر باشد؛ و یا تعداد افرادی که در اثر آثار سوء این شبکه‌ها کانون گرم خانواده‌شان رو به سردی می‌گراید و یا به طلاق منجر می‌شود از سایر آسیب‌های ناشی از فضای واقعی بیشتر باشد؛ بنابراین لازم است که صداوسیما به این مسئله توجه بسیار زیادی داشته باشد و با تولید برنامه‌های آموزشی و نمایشی و روشنگرانه، مردم را با آسیب‌های این شبکه‌ها ، و آنچه تحت عنوان جرائم سایبری تعریف می‌شود آشنا کند و حتی برای پیشگیری از آسیب‌ها، باید با توجه به نوبودن این فضا برای عامه مردم، روش صحیح استفاده از آن را آموزش داد و اینکه چگونه می‌توانیم از این فضا برای بهبود زندگی خود استفاده کنیم، چراکه امکانات این فضا برای استفاده بهینه و صحیح در زندگی آن قدر زیاد می‌باشد که هیچ‌چیزی واقعاً چنین ابزاری ندارد.

ج- سرمایه‌گذاری روی مراکز عمومی: یکی از راه‌های بسیار تأثیرگذار برای آموزش مردم استفاده از مراکزی نظیر دانشگاه‌ها، حوزه‌ها، مدارس، مساجد و ... است که ضمن انجام آموزش‌ها و اقدامات فیزیکی، می‌توان با ایجاد گروه‌ها و کanal‌ها در شبکه‌های مجازی، تأثیر بسیار زیادی بر مخاطبین گذاشت و مردم را در برابر خطرات و آسیب‌های آن واکسینه کرد.

د- پلیس سایبر: معمولاً مبارزه با جرائم نیاز به امکانات و صرف هزینه‌های هنگفتی دارد بنابراین پلیس نیز می‌تواند بخشی از بودجه خود را صرف پیشگیری و آموزش مردم قرار دهد؛ و مطمئناً این امر می‌تواند روزبه‌روز در کاهش جرائم سایبری موفق‌تر باشد.

ه- نقش مردم: قطعاً خود مخاطبین و کسانی که جو فضای مجازی را تجربه کرده‌اند و احیاناً از آن آسیب‌دیده‌اند و یا با عینک خوش‌بینانه، این فضا در بهبود زندگی آن‌ها نقش مثبت ایفا کرده است می‌توانند از هر نهادی یا وسیله‌ای در آگاهی بخشی و آموزش مردم مؤثرتر واقع شوند. به عنوان مثال زمانی که خود مردم به صورت خودجوش به اهمیت احترام به حریم خصوصی یکدیگر چه در فضای سایبر و چه در دنیای فیزیکی و واقعی پی ببرند و عزم خود را جزم کنند که در گفتگوهای خود و در گروه‌های مجازی خود این موضوع را به بحث و تبادل نظر بگذارند، یقیناً هیچ‌چیزی نمی‌تواند به اندازه آن، مردم را ترغیب و تشویق کند که به حریم خصوصی یکدیگر نزدیک نشوند و حتی در مواردی اگر سهواً کسی از زندگی خصوصی کسی آگاهی پیدا کرد، آن را منتشر نکند و نه آبروی یک انسان را خدشه‌دار کند و نه خود به عنوان یک مجرم سایبری معرفی کند و خود را در دردسر حتی بعض‌آن خواسته قرار دهد.

نتیجه‌گیری

الف . در عصر نوین اطلاعات، نیاز جوامع به رایانه و اینترنت بسیار افزایش یافته است. هر جه بیشتر فناوری کامپیوتری توسعه یابد جرائم سایبری نیز توسعه پیدا خواهد نمود. کشور ما ایران نیز از این قاعده مستثنی نیست و جرائم سایبری در آن در حال افزایش است. این جرائم به دلیل تأثیرات ناگواری که بر جامعه اطلاعاتی و کاربران دارد، برخورد جدی‌تری را از سوی دولتمردان سیاسی و قضایی می‌طلبد. حقوق ایران در این زمینه گرچه تلاش‌های مفیدی داشته، ولی همچنان نیاز به کار و پژوهش در ابعاد مختلف آن دارد. چراکه لازمه ایجاد امنیت و توسعه هر حوزه فناورانه، تصویب قوانین و مقررات قاعده‌مند و کارآمد است و فضای سایبری نیز از این قاعده مستثنی نیست.

ب . در جامعه‌ای که اطلاعات در آن، جزء بالرزش‌ترین دارایی‌های کسب‌وکار و دولت است، لذا به منظور جلوگیری از سوءاستفاده از آن، داشتن یک رویکرد کلی‌نگر به مدیریت امنیت سیستم‌های اطلاعاتی الزامی است. با وجود روش‌ها و فن‌های متعدد برای جلوگیری، شناسایی و بررسی جنایات سایبری، بهترین شیوه در جهت مقابله با این جرائم تکیه بر تجربه متخصصان و متصدیان فناوری اطلاعات و حمایت‌های دانشگاهیان است.

ج . از آنجا که تغییرات در حوزه فناوری اطلاعات بسیار پرشتاب است، نباید انتظار داشته باشیم که قوانین جرائم سایبری برای مدت طولانی جوابگوی نیازهای فناوری اطلاعات جامعه باشند. از سوی دیگر نباید تصویب و اجرای قوانین جرائم سایبری را تنها راهکار مقابله بدانیم. اساسی‌ترین گام برای اجرایی کردن این قوانین آموزش و فرهنگ‌سازی عمومی در میان مردم است. که دولت و مردم و نهادهای عمومی و تأثیرگذار، در این امر خطیر باید کمک کنند . چراکه اجرای طرح‌های امنیت سایبری تنها مربوط به دولت نیست اجرای آن با همکاری همه بخش‌های خصوصی و شرکت‌های تجاری ممکن است سازمان‌ها می‌باشند کافی به مسئله فناوری اطلاعات بدنه و مدیران آن را یک اولویت کاری بدانند و در جهت مقابله با این جرائم برنامه و هدف داشته باشند.

د. آسیب‌پذیری در زمینه تأمین امنیت سایبری، امنیت ملی کشورمان را هدف قرار می‌دهد و این مسئله تهدیدی نگران‌کننده برای عموم هموطنان و نهادها است. شرایط خاص کشورمان سبب شده تجربه مقابله با بسیاری از جرائم سایبری مدرن را نداشته باشیم و این موضوع می‌طلبد که از تجارب ارزشمند کشورهای توسعه بافته استفاده نماییم و دانشگاهیان نیز با طرح همایش‌ها و پایان‌نامه‌های مرتبط در این وادی گامی مثبت بردارند.

منابع و مراجع

- [۱] زیبر، ا. جرایم رایانه ای ترجمه محمد علی نوری و رضا نخجوانی و مصطفی بختیاروند و احمد مقدم، تهران: گنج دانش، ۱۳۸۳.
- [۲] Reynolds, B. W. and Henson, B. "BEING PURSUED ONLINE (Applying Cyberlifestyle—Routine Activities)," *Criminal Justice and Behavior*, vol. 38, no. 11, 2011.
- [۳] صدری، م. ر. و کروبوی، م. ت.، ابعاد حقوقی محیط سایبر در پرتو توسعه ملی، مجموعه سخنرانی ها و مقالات اولین همایش حقوق فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور، تهران: بقעה، ۱۳۸۴.
- [۴] باستانی، ب، جرایم کامپیوتی و اینترنتی جلوه ای از بزهکاری، مجله تحقیقات حقوقی، ۱۳۸۲.
- [۵] Parker, D. B, *Crime by Computer*, New York, 1976.
- [۶] علیوردی، نیا ا.، و ملک دار، ا.، نوع شناسی و تبیین نظری از دیدگاه جرم شناسی، گزیده مقالات همایش پیشگیری از آسیب های اجتماعی: آسیب های اجتماعی نو پدید، نظریات و راهکارها، تهران: انتشارات فرهامه، ۱۳۹۳.
- [۷] پاشایی، ف.، نیک بخت نصرآبادی، ع. ر. و توکل، خ.، "تجربه جوانان از زندگی با اینترنت: مطالعه کیفی، مجله علوم رفتاری، "جلد ۴، ۱۳۷۸.
- [۸] جلالی فراهانی، ا. ح.، پیشگیری وضعی از جرایم سایبر در پرتو موازین حقوق بشر، فقه و حقوق، ۱۳۸۴.
- [۹] بیبانی، غ. ح. و هادیانفر، س. ک.، فرهنگ توصیفی علوم جنایی، چاپ اول، تهران: انتشارات مرکز تحقیقات کاربردی کشف جرایم و امنیت معاونت آگاهی ناجا، ۱۳۸۴.
- [10] Speer, D. L., "The challenges of cyber crime.,," Political science department. Crime Law & Social change, pp. 24-34, 2000.
- [11] Higgins, G. E., S. E. Wolfe and M. L. Ricketts, "Digital Piracy A Latent Class Analysis," vol. 27, no. 1, pp. 24-40, 2009.
- [12] Donner, C. M., Marcum, b., Catherine, d., Catherine, D., Jennings, C., Wesley, G., Higgins, d., George, E., Banfield and Jerry, "Low self-control and cybercrime: Exploring the utility of the general theory of crime beyond digital," *Computers in Human Behavior*, vol. 34, p. 165–172, 2014.
- [13] [امامی، ح.، "بررسی ابعاد جرایم اینترنتی،" مطالعات بین المللی پلیس، جلد ۵۳، ۵۳۸۹.]
- [14] [گرکی، م.، "جرایم سایبری: راهنمایی برای کشورهای در حال توسعه، ترجمه مرتضی اکبری، نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران، پلیس امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات،" ۱۳۸۹.]
- [15] "<http://www.mehrnews.com/news/2301273>," [Online].
- [16] "<http://press.jamejamonline.ir/Newspreview/1801103014633361956>," [Online].
- [17] "<http://www.isna.ir/news/95093018678>," 30 9 1395. [Online].
- [18] [لک، ب.، "بررسی ابعاد جرایم اینترنتی،" مطالعات بین المللی پلیس، جلد ۵۳، ۵۳۸۹.]
- [19] "<http://news.ern-co.com/>," 10 10 1395. [Online].
- [20] [شفیعی، م. س. و شفیعی، ش.، "بررسی شیوه های ارتکاب جرم جرایم سایبری-شناسایی خلاصهای قانونی و اجرایی و راهکارهای پیشگیری،" ۱۳۹۴.]
- [21] [بشیری، ع.، "بررسی حقوقی جرایم رایانه ای در حقوق جزای عمومی،" ۱۳۹۲.]
- [22] Goodman, M. D. and Brenner, S. W., "The Emerging Consensus on Criminal Conduct in Cyberspace," *international journal of law and information technology*, vol. 10, no. 2, 2002.
- [23] "<http://www.hamshahrionline.ir/details/11924>,"[Online]
- [24] "<http://www.cyberpolice.ir/information/10981>," [Online].
- [25] "http://www.antiphishing.org/consumer_recs.html," [Online].